

**Правила акции Оператора «Стимулирование доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир» (далее – Правила, Акция)**

### **1. Цель Акции**

Целью Акции является стимулирование доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристом туристской услуги в рамках Программы лояльности в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации, определяющего Правила предоставления из федерального бюджета субсидии акционерному обществу «Национальная система платежных карт», г. Москва, на стимулирование доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 г. № 590-р (далее – Постановление Правительства).

**2. Оператор, Организатор** – Оператор Программы лояльности - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11.

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д.11А, Москва, 115184, Россия.

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. +7 495 705-99 99

**Акция проводится при участии** Федерального агентства по туризму (адрес местонахождения: Россия, 125039, г. Москва, Пресненская набережная, д. 10, стр. 2, ОГРН 1057746091369).

### **3. Термины и определения**

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>).

В настоящих Правилах следующие термины будут иметь нижеуказанные значения.

**Выплата, Кешбэк** – возврат Туристу части стоимости Туристской услуги, соответствующей требованиям настоящих Правил.

**Исполнитель** – юридическое лицо, сведения о котором содержатся в едином федеральном реестре туроператоров, предоставляющее Туристу туристский продукт, с учетом требований Правил, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие Туристу гостиничные услуги, с учетом требований Правил (далее соответственно – Туроператор или Отель), организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, который является владельцем программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцем сайта, и (или)

страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и который предоставляет Туристу в отношении определенной Туристской услуги возможность одновременно ознакомиться с предложением Туроператора или Отеля о заключении договора о реализации Туристской услуги, заключить с Туроператором или Отелем договор о реализации Туристской услуги, а также произвести предварительную оплату по указанному договору путем перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее - Владелец агрегатора), заключивший с Оператором соглашение об информационно-технологическом взаимодействии в рамках программы лояльности для держателей карт «Мир» (далее – Соглашение).

**Турист, Клиент** – физическое лицо, приобретающее Туристские услуги и зарегистрированное в Программе лояльности.

**Туристская услуга** – гостиничные услуги или туристский продукт, предусматривающие размещение туриста в гостинице, классифицированной в соответствии с частью седьмой статьи 5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и (или) транспортном специализированном средстве размещения и отвечающие одновременно следующим требованиям:

- период проживания в гостинице и (или) транспортном специализированном средстве размещения составляет не менее 2 ночей;
  - информация о Туристской услуге размещена на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо доведена до Клиента иным способом, позволяющим Клиенту определить соответствие Туристской услуги требованиям Постановления Правительства и Соглашения;
  - Туристская услуга сформирована юридическим лицом, сведения о котором содержатся в едином федеральном реестре туроператоров, предоставляющим Туристу туристский продукт, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, предоставляющими Туристу гостиничные услуги, и реализована указанными лицами или владельцем агрегатора информации о товарах (услугах), зарегистрированными на территории Российской Федерации, с учетом требований Соглашения;
  - Туристская услуга оплачена Туристом в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в полном объеме с использованием Карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности, посредством Электронного терминала в период, определенный Федеральным агентством по туризму для оплаты стоимости Туристской услуги с целью получения выплаты;
  - запрос на одобрение оплаты Туристской услуги направлен Оператору кредитной организацией (эквайером) с использованием Электронного терминала;
  - Туристская услуга предоставляется на территории субъектов Российской Федерации, перечень которых устанавливается Федеральным агентством по туризму;
  - предоставление Туристской услуги с целью получения Кешбэка производится в период с 00 часов 00 минут по московскому времени 18 марта 2021 г. по 23 часа 59 минут по московскому времени 30 июня 2021 г. с учетом периода приобретения Туристской услуги с 00 часов 00 минут по московскому времени 18 марта 2021 г. по 23 часа 59 минут по московскому времени 15 июня 2021 г.;
- либо предоставление Туристской услуги с целью получения Кешбэка производится

в период с 00 часов 00 минут по московскому времени 01 октября 2021 г. по 23 часа 59 минут по московскому времени 24 декабря 2021 г. (за исключением Туристских услуг, предусматривающих размещение в транспортном специализированном средстве размещения, в таком случае предоставление Туристской услуги с целью получения Кешбэка производится в период с 00 часов 00 минут по московскому времени 01 сентября 2021 г. по 23 часа 59 минут по московскому времени 24 декабря 2021 г.) с учетом периода приобретения Туристской услуги с 00 часов 00 минут по московскому времени 16 июня 2021 г. по 23 часа 59 минут по московскому времени 31 июля 2021 г.

**Электронный терминал** – устройство, предназначенное для оплаты Туристских услуг с использованием карты «Мир» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предоставленное Кредитной организацией (эквайером) для оплаты Туристских услуг, соответствующих требованиям Постановления Правительства и Соглашения, на основании договора на осуществление расчетов по операциям оплаты Туристских услуг, совершаемым с использованием карт «Мир» (далее – договор эквайринга), идентификатор которого в целях учета оплаченных Туристских услуг и обеспечения расчета Выплаты зарегистрирован в аппаратно-программных комплексах Кредитной организации-участника платежной системы «Мир» и Программы лояльности для держателей карт «Мир», обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Кредитными организациями-участниками платежной системы «Мир», а также между Кредитными организациями-участниками платежной системы «Мир» и АО «НСПК». Данное устройство предназначено для оплаты на сайте Исполнителя Туристской услуги акционным способом в целях возможности начисления Кешбэка.

#### **4. Способы информирования об Акции**

4.1. Информация об Акции, а также об Операторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности для Держателей карт «Мир», в том числе регулирующих порядок начисления и выплаты Кешбэка, размещается на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://privetmir.ru/>) (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить в Центре клиентской поддержки:

- по телефону 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в online-чате на Сайте;
- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru).

4.2. Об изменениях условий проведения Акции Клиенты информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

4.3. Информация о Банках-Эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности для Держателей карт «Мир», размещена на Сайте. Клиент в целях получения Кешбэка самостоятельно проверяет, является ли банк, выдавший ему Карту «Мир», участником Программы лояльности.

4.4. Список Исполнителей, реализующих Туристскую услугу в рамках Акции, размещен на Сайте. Клиент в целях получения Кешбэка самостоятельно проверяет, вправе ли Исполнитель реализовывать Туристскую услугу в рамках Акции.

#### **5. Территория проведения Акции Российская Федерация.**

#### **6. Сроки проведения Акции, начисления и выплаты Кешбэка по Акции**

6.1. Общий срок проведения Акции – с 18 марта 2021г. по 31 июля 2021г. включительно, учитывая срок начисления и выплаты Кешбэка.

6.2. Общий срок для оплаты стоимости Туристской услуги с целью получения Кешбэка (далее – Срок для оплаты) состоит из следующих периодов:

6.2.1. Период 1 - с 00 часов 00 минут по московскому времени 18 марта 2021 г. по 23 часа 59 минут по московскому времени 15 июня 2021 г. с учетом срока предоставления Туристской услуги с целью получения Кешбэка - с 00 часов 00 минут по московскому времени 18 марта 2021 г. по 23 часа 59 минут по московскому времени 30 июня 2021 г.;

6.2.2. Период 2 - с 00 часов 00 минут по московскому времени 16 июня 2021 г. по 23 часа 59 минут по московскому времени 31 июля 2021 г. с учетом срока предоставления Туристской услуги с целью получения Кешбэка - с 00 часов 00 минут по московскому времени 01 октября 2021 г. по 23 часа 59 минут по московскому времени 24 декабря 2021 г. (за исключением Туристских услуг, предусматривающих размещение в транспортном специализированном средстве размещения, в таком случае предоставление Туристской услуги с целью получения Кешбэка производится в период с 00 часов 00 минут по московскому времени 01 сентября 2021 г. по 23 часа 59 минут по московскому времени 24 декабря 2021 г.).

6.3. Срок начисления и выплаты Кешбэка - не позднее 5 рабочих дней со дня поступления информации об оплате Туристской услуги Оператору.

6.4. Бюджет Акции ограничен размером субсидии, предоставляемой Оператору Федеральным агентством по туризму на основании соглашения о предоставлении субсидии. Акция может быть досрочно приостановлена Оператором в случае исчерпания бюджета Акции.

## **7. Порядок начисления, выплаты и возврата Кешбэка**

7.1. Кешбэк начисляется Клиенту при одновременном выполнении требований, установленных пунктом 7.2 настоящих Правил, в размере 20 процентов стоимости одной Туристской услуги, но не более 20 000 рублей за оплату одной Туристской услуги на карту «Мир» в Срок для оплаты, указанный в пункте 6.2 настоящих Правил, с учетом положения пункта 6.4 настоящих Правил.

7.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом в совокупности следующих условий:

7.2.1. Клиент зарегистрировался в Программе лояльности до даты оплаты Туристской услуги с учетом Срока для оплаты, указанного в пункте 6.2 настоящих Правил;

7.2.2. Карта «Мир» зарегистрирована в Программе лояльности до даты оплаты Туристской услуги с учетом Срока для оплаты, указанного в пункте 6.2 настоящих Правил;

7.2.3. Туристская услуга соответствует требованиям Постановления Правительства и настоящих Правил;

7.2.4. Туристская услуга приобретена в период Срока для оплаты, указанного в пункте 6.2 настоящих Правил;

7.2.5. оплата Туристской услуги осуществлена в полном объеме с использованием карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством Электронного терминала;

7.2.6. Туристская услуга приобретена исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

7.3. Кешбэк начисляется Оператором и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир», в пределах Срока начисления и выплаты Кешбэка, установленного в пункте 6.3 настоящих Правил, с учетом пункта 6.4 настоящих Правил.

7.4. Размер Кешбэка, выплачиваемого Клиенту в рамках настоящей Акции, рассчитывается в соответствии с пунктом 7.1 настоящих Правил и не может превышать 20 000 рублей за оплату одной Туристской услуги по карте «Мир» Клиента.

7.5. Кешбэк не начисляется и не выплачивается в случае, если Клиент одновременно не выполнил требования, установленные пунктом 7.2 настоящих Правил, приобрел Туристскую услугу, не соответствующую требованиям Постановления Правительства и настоящих Правил, оплатил Туристскую услугу не по карте «Мир», Клиент не зарегистрировался в Программе лояльности до момента оплаты Туристской услуги, приобретаемой в рамках Акции, не зарегистрировал карту «Мир» в Программе лояльности для Держателей карт «Мир» до даты оплаты Туристской услуги с учетом Срока для оплаты, указанного в пункте 6.2 настоящих Правил, оплатил Туристскую услугу Картой Мир, выданной Банком-Эмитентом, не являющимся участником Программы лояльности для Держателей карт «Мир».

7.6. Оператор не несет ответственность за соответствие требованиям Постановления Правительства и Соглашения Туристских услуг и (или) информации об этих услугах и порядке их оплаты, размещенной на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо доведенной до Клиента иным способом, требованиям настоящих Правил.

7.7. Ответственность за соответствие Туристской услуги требованиям Постановления Правительства и соблюдения порядка оплаты Туристской услуги, предусмотренного настоящими Правилами, несет юридическое лицо, сведения о котором содержатся в едином федеральном реестре туроператоров, предоставляющее туристу туристский продукт, и (или) юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, предоставляющие туристу гостиничные услуги. По вопросам, связанными с оказанием Туристских услуг, соответствия либо несоответствия Туристских услуг требованиям Постановления Правительства и настоящим Правилам Клиенту необходимо взаимодействовать с указанными лицами.

7.8. При расторжении договора о реализации Туристской услуги, Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким Туристским услугам Кешбэк подлежит возврату Оператору в полном объеме, в сроки и в порядке, которые установлены Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

При возврате Клиенту части стоимости Туристской услуги Кешбэк подлежит возврату Оператору в сумме, рассчитанной пропорционально сумме возврата части стоимости Туристской услуги, в сроки и в порядке, которые установлены Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир».

Возврат (частичный возврат) Туристу уплаченных им за Туристскую услугу денежных сумм осуществляется с использованием карты «Мир», по которой была произведена оплата Туристской услуги.

7.9. При выявлении Оператором несоответствия приобретенной Клиентом Туристской услуги требованиям Правил выплаченный Кешбэк подлежит возврату Оператору в полном

объеме в сроки и в порядке, которые установлены Правилами программы лояльности для Держателей карт «Мир» в части возврата Кешбэка.

7.10. В целях осуществления выплаты Кешбэка, обеспечения расчета Выплаты и (или) разрешения спорных ситуаций Клиент предоставляет Оператору право использовать информацию об операциях по покупке Туристских услуг, предоставлять информацию об операциях по покупке Туристских услуг своим контрагентам, с которыми у Оператора заключено соглашение об информационно-технологическом взаимодействии в рамках Программы лояльности, и (или) Федеральному агентству по туризму, и (или) органам государственной власти.

7.11. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо самостоятельно либо с привлечением уполномоченного представителя, действующего на основании надлежащим образом оформленной доверенности, подать Оператору жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности для держателей карт «Мир». Жалобы (претензии), направленные Исполнителями за клиентов, к рассмотрению Оператором не принимаются.

В целях рассмотрения жалобы (претензии) Оператор имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе, кассовый чек об оплате Туристской услуги, копию договора о реализации Туристской услуги, иные документы. Клиент обязан предоставить Оператору запрашиваемые документы в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с даты направления запроса Оператором Клиенту. В случае непредоставления Клиентом запрашиваемых сведений и документов Оператор имеет право отказать в удовлетворении жалобы (претензии).

В целях рассмотрения жалобы (претензии) Оператор имеет право запрашивать у Исполнителя и(или) третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента. В случае, если Оператор запросил сведения и документы у третьих лиц, срок рассмотрения претензии увеличивается соразмерно сроку получения Оператором от Исполнителя и(или) третьего лица запрашиваемой информации и (или) документов.